

Algemene voorwaarden zwembad de Doetsekom

OVEREENKOMST

1. De Doetsekom is gerechtigd de voorwaarden geldende bij de zwemabonnementen en meerbadenkaarten te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist die dan zal worden toegepast.

ZWEMABONNEMENT – 12 BADENKAART – LOSSE ENTREE

2. Zwembad de Doetsekom kent 2 soorten **zwemabonnementen (all-in en basis)** welke gedurende het zwemseizoen, in het betreffende kalenderjaar, geldig is.
3. Een abonnement is persoonsgebonden. Zwembad De Doetsekom is gerechtigd om een identificatiebewijs van de klant te vragen, teneinde na te gaan of de persoon die met het abonnement binnenkomt inderdaad gerechtigd is dit abonnement te gebruiken.
4. Voor aanschaf van een abonnementspas betaalt men eenmalig een bedrag van € 9,95 (bij verlies dient dit bedrag wederom betaald te worden).
5. Abonnementen (basis en all-in) worden automatisch verlengd met ingang van 1 april van het volgende seizoen (opzegtermijn 1 maand). Medio januari ontvangen de abonnees van de Doetsekom een e-mail voor de betaling van het abonnement van het betreffende jaar.
6. Bij bestelling via de webshop zijn, na het accepteren van de voorwaarden, de wettelijk regels met betrekking tot bedenktijd van toepassing.
7. Het basisabonnement voor 6 maanden dient direct online betaald te worden.
8. Bij een all-in abonnement voor 12 maanden heeft men de keuze:
 - betaling via een automatische incasso op de eerste dag van het kwartaal
 - ontvang 5% korting op het totaalbedrag (excl. de kosten van de abonnementspas/-sen) bij betaling van het volledige abonnementsgeld voor 12 maanden bij aanschaf van je abonnement via de website.
9. All-in abonnees hebben de mogelijkheid om introducees mee te nemen met een **12-badenkaart** (looptijd 12-badenkaart geldig in huidige zwemseizoen, tegoeden komen per 1 april van het volgende seizoen te vervallen).
10. All-in abonnees ontvangen per kwartaal een bartegoed (hoogte afhankelijk van abonnement). Deze tegoeden worden automatisch bijgeschreven op de pas. Tegoeden op de pas komen per 1 april van het volgende seizoen te vervallen).
11. Als ouder/verzorger ben je verantwoordelijk voor de minderjarige abonnementshouders en eventuele introducees van een familie en/of junior all-in abonnement.

12. Daarnaast kan er een dagticket (**los ticket entree**) gekocht worden. Los ticket kan alleen voor de betreffende dag gekocht worden en geeft recht tot eenmalige toegang (na het verlaten van het zwembad dient een nieuw ticket gekocht te worden). Dagtickets zijn alleen online verkrijgbaar, met een maximum van 4 per transactie.

TARIEVEN

11. Alle prijzen zijn inclusief btw. De Doetsekom is te allen tijde gerechtigd de prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de btw. De Doetsekom is bevoegd op 1 januari van elk kalenderjaar de tarieven te indexeren.

PRIVACY

12. Zwembad de Doetsekom volgt de bepalingen van de wet tot de bescherming van persoonsgegevens van 1 september 2001. Zwembad de Doetsekom is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Uw persoonlijke gegevens worden in onze klantendatabase opgenomen en verwerkt voor het beheer van het klantenbestand en de aangeboden producten en diensten. U gegevens worden niet aan derden doorgegeven zonder uw persoonlijke toestemming.

ZIEKTE/BLESSURE

13. Bij het niet gebruiken van het abonnement door bijvoorbeeld ziekte of vakantie is er geen restitutie mogelijk van het abonnementsgeld. In geval van langdurige ziekte, blessure of letsel waardoor men geen gebruik kan maken van het zwemabonnement, kan met schriftelijke toestemming van zwembad de Doetsekom restitutie van het abonnementsgeld, naar rato, plaats vinden. Dit geldt niet bij bijvoorbeeld studie, stage, werk en vakantie en is alleen mogelijk na het overleggen van een doktersverklaring of ander deugdelijk bewijs. Restitutie gebeurt niet met terugwerkende kracht en zal vanaf het moment van aanvragen naar rato worden toegekend. Alleen het bestuur van de Doetsekom kan hier een besluit over nemen.

OPENINGSTIJDEN / FEESTDAGEN EN ONDERHOUD

14. De Doetsekom is bevoegd de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten zonder dat daarvoor kennisgeving plaats moet vinden. Dit geldt ook voor algemeen erkende feestdagen en de schoolvakanties. De Doetsekom is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) de accommodatie tijdelijk of blijvend te wijzigen. De Doetsekom is bevoegd de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten wegens onderhoudswerkzaamheden. Aan de sluiting kunnen geen rechten worden ontleend.
15. Op nationale feestdagen waarop de Doetsekom gesloten is, vervallen de zwemlessen (geen restitutie van het zwemlesgeld).

Alle bovenstaande punten hebben geen consequenties voor het abonnement en aan de sluiting kunnen geen rechten worden ontleend.

AANSPRAKELIJKHEID

16. Iedere abonenthouder van de Doetsekom is verantwoordelijk voor een persoonlijk en rechtmatig gebruik van de kaart.
17. Zwembad de Doetsekom is niet aansprakelijk voor enig letsel, ongeval of zoekgeraakt voorwerp van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van zwembad de Doetsekom en haar medewerkers.
18. Iedere klant is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn of haar persoonlijke bezittingen. De klant wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch de Doetsekom, noch de medewerkers zijn verantwoordelijk voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van zwembad de Doetsekom. Klanten dienen hun waardevolle voorwerpen altijd op te bergen in de daarvoor bestemde lockers. Ook dit is geheel voor eigen risico.

HUISREGELS

19. Het is de klant bekend dat zwembad de Doetsekom bepaalde huisregels hanteert. Deze huisregels zijn vermeld op de website dedoetsekom.nl en aanwezig in het zwembad en kunnen desgewenst worden opgevraagd bij de receptie. Zwembad de Doetsekom kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

SLOTBEPALING

20. In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist het bestuur van de Stichting Zwembad de Doetsekom. Door gebruik te maken van het zwembad aanvaardt u deze algemene voorwaarden.

Aanvullende voorwaarden zwemlesabonnementen diploma A (jeugd)

Toelichtingen & Voorwaarden

1. De totale som voor de zwemlessen dient uiterlijk bij aanvang van de eerste les te worden voldaan.
2. Aanmelden voor de zwemlessen kan gedurende de voorverkoop (e-mailadres: mary@dedoetsekom.nl).
3. Een verloren les kan niet worden ingehaald.
4. Bij het missen van een les zal er geen restitutie van les gelden plaatsvinden.
5. In het geval van langdurig ziek zijn, onderbouwd met een doktersverklaring, kan in overleg met het bestuur van Stichting zwembad de Doetsekom restitutie van les gelden plaatsvinden. Dit zal naar rato plaatsvinden.
6. Op nationale feestdagen waarop de Doetsekom gesloten is, vervallen de zwemlessen. Hiervoor geldt geen restitutie en geen vervangende zwemlessen.
7. Indien door ouder/verzorger wordt besloten te stoppen met het volgen van zwemles in zwembad de Doetsekom, vindt geen restitutie van het les geld plaats.
8. De Doetsekom is bevoegd de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten indien dit noodzakelijk is in het geval van onderhoud of andere geplande activiteiten.
9. Indien dit onaangekondigd voor meer dan 3 lesweken geldt, zal de Doetsekom met een passende compensatie komen.
10. Bij meerdere keren uitval van de zwemles per maand door extreme weersomstandigheden, zal in overleg een inhaalles worden gepland.
11. De tarieven voor de zwemlessen in het betreffende kalenderjaar zijn te vinden op de website www.dedoetsekom.nl of in het Doetsekom Magazine.
12. De Doetsekom is bevoegd op 1 januari van elk kalenderjaar de tarieven, met betrekking tot de zwemlessen, te indexeren.

Aanvullende voorwaarden borstcrawl leskaart volwassenen

Toelichtingen & Voorwaarden

1. De totale som voor de zwemles dient uiterlijk bij aanvang van de eerste les te worden voldaan.
2. Een verloren les kan niet worden ingehaald.
3. Bij het missen van een les zal er geen restitutie van les gelden plaatsvinden.
4. In het geval van langdurig ziek zijn, onderbouwd met een doktersverklaring, kan in overleg met het bestuur van Stichting Zwembad de Doetsekom restitutie van les gelden plaatsvinden. Dit zal naar rato plaatsvinden.
5. Op nationale feestdagen waarop de Doetsekom gesloten is, vervallen de zwemlessen. Hiervoor geldt geen restitutie en geen vervangende zwemlessen.
6. Indien wordt besloten te stoppen met het volgen van zwemles in zwembad de Doetsekom, vindt geen restitutie van het les geld plaats.
7. De Doetsekom is bevoegd de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten indien dit noodzakelijk is in het geval van onderhoud of andere geplande activiteiten.
8. Indien dit onaangekondigd voor meer dan 3 lesweken geldt, zal de Doetsekom met een passende compensatie komen.
9. Bij meerdere keren uitval van de zwemles per maand door extreme weersomstandigheden, zal in overleg een inhaalles worden ingepland.
10. De tarieven voor de zwemlessen in het betreffende kalenderjaar zijn te vinden op de website dedoetsekom.nl of in het Doetsekom Magazine.
11. De Doetsekom is bevoegd op 1 januari van elk kalenderjaar de tarieven, met betrekking tot de zwemlessen, te indexeren.